



PM-EST

Versión: 2

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL ESTERILIZACIÓN

Página 1 de 5

MACROPROCESO	Misional	PROCESO	Unidad quirúrgica		
SUBPROCESO	Esterilización				
LIDER	Instrumentadora Quirúrgica	PARTICIPANTES	Instrumentadores quirúrgicos y Auxiliares de Central de esterilización, servicios generales, coordinador de almacén, coordinador de farmacia, jefe de calidad, jefe de seguridad del paciente, coordinador médico asistencial, proveedores externos.		
OBJETIVO	Llevar a cabo todos los procesos de preparación y esterilización de equipos e insumos de uso médico – quirúrgico, cumpliendo con los estándares de calidad. Para contribuir a disminuir el riesgo de infección, abasteciendo oportunamente a cada uno de los servicios de la institución y a los clientes externos				
PROVEEDORES INTERNOS Y/O EXTERNOS	ENTRADA O INSUMO	ACTIVIDADES		SALIDAS	CLIENTE EXTERNO Y/O INTERNO
Coordinación asistencial	Resolución 2183 de 2004	P: Planeación de actividades posteriores a realizar	Adoptar y/o adaptar para el área de central de esterilización el Manual de Buenas Prácticas de Esterilización para Prestadores de Servicios de Salud el cual está establecido en la Resolución 2183 de 2004	Manual de buenas prácticas de esterilización	Auxiliares de central de esterilización
Coordinación asistencial	Programación de personal		Programar personal, para realización de actividades en central de esterilización	Personal programado	Central de esterilización
Auxiliar de programación	Agenda quirúrgica de programación de cirugía		Auxiliar de programación entrega agenda de programación de cirugía al área de central de esterilización para la preparación de los insumos y/o paquetes requeridos en los procedimientos quirúrgicos	Agenda de programación entregada	Auxiliares de central de esterilización
Almacén Farmacia Casas comerciales externas de material	Entrega de insumos y materiales		Los proveedores entregan insumos, materiales, paquetes quirúrgicos, equipos médicos solicitados por central de esterilización	Pedidos entregados	Auxiliares de central de esterilización

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico, Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de gestión y desempeño (MIPG)
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PM-EST

Versión: 2

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL ESTERILIZACIÓN

Página 2 de 5

de osteosíntesis					
Auxiliares de central de esterilización	Programación quirúrgica	H: Realización de actividades	Preparación de paquetes quirúrgicos de acuerdo con los procedimientos programados	Entrega de paquetes quirúrgicos según procedimientos	Instrumentadores quirúrgicas Auxiliares de enfermería Médico especialista
Central de esterilización	Realizar proceso de esterilización		<p>Verificación de los tiempos de esterilización cada 14 días (vida de anaquel)</p> <p>Verificación de funcionamiento de dispositivos médicos especiales y quirúrgicos</p> <p>Elaborar material médico quirúrgico (gasas, apósitos, torundas)</p> <p>Lavar instrumental quirúrgico</p> <p>Esterilización de instrumental o elemento médico quirúrgico a vapor según corresponda o según proceso de Vida de anaquel</p> <p>Realizar empaque y rotulado del instrumental o insumo médico quirúrgico</p> <p>Entregar a los diferentes servicios y sala de cirugía el material estéril en los horarios establecidos</p> <p>Horarios de recepción de elementos y material: 8:00 am A 9:00 am y 2:00 pm A 3:00 pm</p>	<p>Disponibilidad de elementos de osteosíntesis, dispositivos especializados</p> <p>Equipos desinfectados y esterilizados</p> <p>Hoja de ruta unidireccional</p> <p>Insumo médico quirúrgico e instrumental lavado, empackado y estéril y listo para usarse</p> <p>Entrega de equipos y/o dispositivos médicos, paquetes de ropa de quemados, a sala de partos, pediatría</p> <p>Registro de indicadores físicos, químicos y biológicos</p> <p>Inventarios</p>	<p>Instrumentadores quirúrgicos</p> <p>Personal asistencial de los diferentes servicios</p>
Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico, Jefe de Calidad		Copia controlada		Aprobado por: Comité de gestión y desempeño (MIPG)	
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad				Fecha de Aprobación: 17/05/2023	



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PM-EST

Versión: 2

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL ESTERILIZACIÓN

Página 3 de 5

			Horarios de entrega de elementos y material: 10:00 am A 11:00 am y 4:00 pm A 5:00 pm	instrumentales	
			Validación de indicadores físicos, químicos y biológicos		
			Almacenar y realizar inventario de instrumental y material médico quirúrgico		
Servicios generales	Limpieza		Realizan limpieza de las áreas de trabajo en central de esterilización	Área de central de esterilización limpia	Personal de central de esterilización
Auxiliares de central de Esterilización Instrumentadores quirúrgicos	Verificación de los correctos procedimientos realizados en el proceso de Esterilización después del hacer de las actividades	V: Verificación del proceso	Verificar disponibilidad y la calidad de los insumos, materiales, equipos médico quirúrgico para realización de procedimientos Verificar el cumplimiento de las necesidades y/o ordenes que solicita el médico especialista Verificar la realización del gasto oportuno del insumo (Hoja de gasto) para posterior cobro Verificar el cumplimiento de las actividades para realizar controles periódicos	Verificación de la calidad y disponibilidad de los elementos a entregar Verificación de hoja de gasto	Contabilidad Instrumentadores quirúrgicos Cirujanos Personal de enfermería

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico, Jefe de Calidad

Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Comité de gestión y desempeño (MIPG)

Fecha de Aprobación: 17/05/2023



PM-EST

Versión: 2

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL ESTERILIZACIÓN

Página 4 de 5

<p>Coordinación medico asistencial</p> <p>Jefe de seguridad del paciente</p> <p>Jefe de Calidad</p> <p>Instrumentadores quirúrgicos</p> <p>Central de esterilización</p>	<p>Actuar en el proceso de esterilización para una mejora continua</p>	<p>A: Actuar para mejora continua en el proceso</p>	<p>Crear e implementar acciones preventivas, correctivas y de mejora, con el fin de descartar inconsistencias en los procesos de esterilización</p> <p>Actualizar e implementar los protocolos y guías de seguridad y cuidado del paciente</p>	<p>Acciones preventivas, correctivas para mejoramiento del proceso</p> <p>Actas de las reuniones y auditorias</p> <p>Protocolos y guías actualizadas e implementadas</p>	<p>Coordinación medico asistencial</p> <p>Calidad</p> <p>Instrumentadores quirúrgicos</p>
--	--	---	--	--	---

RECURSOS REQUERIDOS

HUMANOS	Instrumentadores quirúrgicos y Auxiliares de Central de esterilización, servicios generales, coordinador de almacén, coordinador de farmacia, jefe de calidad, Jefe de seguridad del paciente, coordinador médico asistencial, Especialistas externos: DHC y Acofor
FINANCIEROS	Presupuesto del Hospital
TECNOLÓGICOS	Esterilizador a vapor, incubadora de biológicos, otros tecnológicos
INFRAESTRUCTURA	Instalaciones Físicas Hospital San Juan Bautista E.S.E.
OTROS	Muebles, enseres y útiles de Oficina.


REQUISITOS A CUMPLIR

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS CLIENTE	REQUISITOS ORGANIZACIÓN
<p>Resolución 2183 de 2004</p> <p>Resolución 3100 de 2019</p> <p>Resolución 1817 de 2009</p> <p>Decreto 1011 de 2006</p> <p>Ley 23 de 1981</p> <p>Ley 100 de 1993</p>	<p>Documento de identidad.</p> <p>Reporte de ADRES y/o verificación de derechos, SEC DE SALUD.</p>	<p>NTC GP 1000:2009; 7,1; 7,2; 7,5; 8,2; 8,3</p>

DOCUMENTOS RELACIONADOS

<p>-Hoja de registro de carga</p> <p>-Formato de registro de indicadores biológicos</p> <p>-Formato de registro de indicadores químicos</p> <p>-Hoja de registro de temperatura</p> <p>-Hoja de gastos.</p> <p>-Hoja de programación que se entrega a central de esterilización.</p>
--

<p>Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico, Jefe de Calidad</p>	<p>Copia controlada</p>	<p>Aprobado por: Comité de gestión y desempeño (MIPG)</p>
<p>Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad</p>		<p>Fecha de Aprobación: 17/05/2023</p>

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PM-EST	Versión: 2
	CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL ESTERILIZACIÓN	Página 5 de 5

-Hoja de ruta unidireccional.
 -Protocolos
 -Guías
 Entre otros

PARAMETROS DE CONTROL

Registro de recepción y entrega de insumo médico quirúrgico-Remisión de casas medicas-Registro de cargas del autoclave-Instructivo de lavado de manos-Rotulo de identificación del equipo con fecha de esterilización y vencimiento.

INDICADORES DEL PROCESO

Indicadores medibles no se obtienen en este subproceso de esterilización, se realiza registro de indicadores físicos, químicos y biológicos.

BITÁCORA DE ACTUALIZACION

Número	Fecha Aprobación	Ítem Alterado	Motivo	Realizado por
1	28/11/14	Todos	Actualización	Coordinadora Calidad
2	17/05/2023	Todos	Actualización	Estudiante Paz y Región Coordinador médico Jefe de Calidad

DIAGRAMA DE FLUJO

DIAGRAMA DE FLUJO DEL SUBPROCESO DE ESTERILIZACIÓN - [ANEXO 1](#)

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico, Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de gestión y desempeño (MIPG)
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

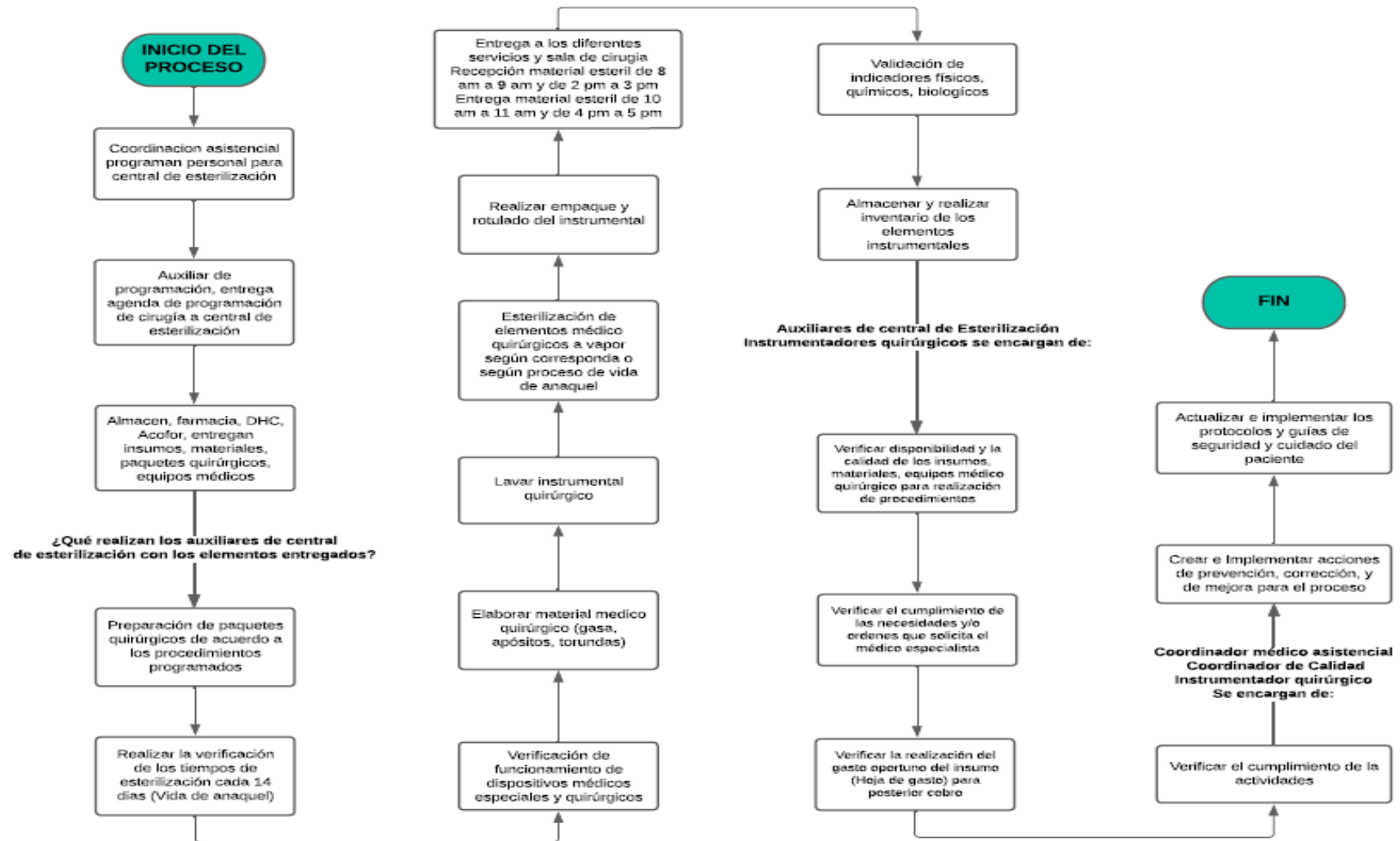
PM-EST

Versión: 2

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL ESTERILIZACIÓN

Página 6 de 5

DIAGRAMA DE FLUJO



Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico, Jefe de Calidad
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Comité de gestión y desempeño (MIPG)

Fecha de Aprobación: 17/05/2023